



# 國泰世華銀行胡志明市分行

Cathay United Bank - Ho Chi Minh City Branch

19<sup>th</sup> Floor, Lim Tower 3, 29A Nguyen Dinh Chieu Street, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: (028) 38258768

Fax: (028) 38258700

## THÔNG BÁO LỊCH NGHỈ TẾT ÂM LỊCH 2025

Kính gửi Quý khách hàng,

Ngân hàng Cathay United Bank – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh (“**CUBHCM**”) xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Nhằm giúp Quý khách hàng chủ động trong việc quản lý giao dịch và sử dụng dịch vụ ngân hàng, CUBHCM xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng lịch nghỉ Tết Âm Lịch năm 2025 của CUBHCM như sau:

- **Thứ Hai (27/01/2025) – Thứ Sáu (31/01/2025): Nghỉ Tết Âm Lịch**
- **Thứ Hai (03/02/2025): Làm việc bình thường**

Trong thời gian nghỉ lễ, một số sản phẩm, dịch vụ của CUBHCM sẽ **TẠM GIÁN ĐOẠN**. Riêng một số sản phẩm, dịch vụ vẫn **PHỤC VỤ** trong kỳ nghỉ lễ, nếu Quý khách có thắc mắc về việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của CUBHCM, vui lòng liên hệ thông qua:

- **Khách hàng doanh nghiệp:**

- Nếu Quý khách có bất kỳ vấn đề hoặc phản hồi nào về việc mở và sử dụng tài khoản hoặc các dịch vụ thanh toán trong thời gian nghỉ Tết Âm Lịch, vui lòng gọi đến tổng đài 028 3825 8768 và nhấn phím 1 để gửi tin nhắn thoại. Nhân viên của chúng tôi sẽ nhận được tin nhắn này và xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

- **Khách hàng Cá nhân:**

- Ứng dụng CUB Vietnam vẫn hoạt động bình thường và phục vụ Quý khách xuyên suốt kỳ nghỉ Tết Âm Lịch.
- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng sẽ ngưng tiếp nhận cuộc gọi trong thời gian nghỉ Tết Âm Lịch, Quý khách vui lòng liên hệ lại tổng đài 028 3622 6836 vào (các) ngày làm việc sau kỳ nghỉ Tết Âm Lịch. Nếu cần hỗ trợ, quý khách vui lòng gửi email về địa chỉ: [contact.cub@vn.cathaybk.com](mailto:contact.cub@vn.cathaybk.com), chúng tôi sẽ hỗ trợ vào ngày làm việc tiếp theo.

Kính chúc Quý khách và Gia đình một năm mới An Khang - Thịnh Vượng.

Trân trọng,

Ngân hàng Cathay United Bank – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh.



**CHOU PIN HUI**

Trưởng Phòng  
Phòng Vận Hành